

# BUYER GUIDE

## CONSUMABILI UFFICIO



# BUYER GUIDE

## CONSUMABILI UFFICIO



Questa scheda è una linea-guida sintetica preparata da A&S per poter assistere l'azienda nella rapida individuazione dei criteri di selezione delle caratteristiche "sostenibili dal punto di vista ambientale e sociale" del prodotto da acquistare, con riferimento all'attenzione posta dal fornitore/produttore su tali tematiche nella sua organizzazione in generale e lungo la sua catena di fornitura.

### Introduzione

Gli uffici, rappresentando un ambiente dove le persone trascorrono ampia parte della giornata, possono essere considerati luoghi con possibili fonti di inquinamento dell'aria interna.

A differenza dell'ambiente domestico, l'ufficio rappresenta un ambiente soggetto a diverse norme volte a garantire la protezione della salute e la sicurezza dei lavoratori durante il lavoro.

Esempi sono costituiti dalla legge sulla sicurezza (D.Lgs. 626/94 e successivi) e dal divieto di fumo che vige nei luoghi pubblici e negli ambienti di lavoro (L. 584/1975; Dir.P.C.M. del 14/12/1995; L.3/03, art.51, in vigore dal 10/01/2005).

n' inadeguata gestione e manutenzione degli oggetti e apparecchiature in dotazione, tra cui gli impianti di condizionamento e di riscaldamento, gli arredi, la moquette, l'illuminazione, etc., oltre alla presenza di fonti di inquinamento specifiche, come le stampanti e le fotocopiatrici, possono costituire delle sorgenti di inquinanti significative che incidono negativamente sulla qualità dell'aria indoor e sulla salute degli occupanti. Altri tipi di fonti possono provenire dall'ambiente esterno ed essere costituiti da emissioni veicolari e industriali, pollini e altri allergeni, ecc.

L'agenzia americana per la protezione dell'ambiente (U.S. EPA), valuta una perdita di produzione annuale del 18% rispetto al commercio americano, dovuto ad una scarsa qualità dell'aria interna. Stima inoltre che il 20% di tutti gli impiegati abbia una malattia importante, come allergie, asma, malattie autoimmuni, ecc., legata alla presenza di inquinamento interno all'ambiente di lavoro.

In ufficio si utilizzano e consumano consistenti quantità di materiali diversi che hanno un impatto significativo sull'ambiente. Ad esempio, un "classico" acquisto è quello della carta per fotocopie. Pensiamo che per produrre 1Kg. di carta vergine occorrono: 2kg legno+100 litri acqua+100Kw di energia elettrica, mentre per produrre 1Kg. di carta riciclata occorrono: 0Kg di legno+5 litri di acqua+2Kw di energia elettrica.

Ricordiamo anche il consumo energetico dei prodotti elettrici ed elettronici, ad esempio l'illuminazione dell'ufficio: le lampade a basso consumo (fluorescenti compatte) possono ridurre anche del 50% i consumi di energia elettrica. La vita delle stesse è maggiore di quelle tradizionali, fino a 10 volte, e la loro produzione di CO2 è notevolmente inferiore, fino a cinque volte. Inoltre indichiamo che in ufficio la "filosofia", o meglio la "buona pratica" del "riciclo" costituisce un semplice gesto quotidiano che consente il recupero e la riduzione del peso dei rifiuti, poichè i prodotti non sono solo usa e getta, ma da qualcosa che non serve piu' può rinascere qualcosa di nuovo.

Si comprende quindi quale sia l'importanza di una attenta valutazione ed analisi delle caratteristiche ambientali e sociali di ciò che si acquista.

# BUYER GUIDE

## CONSUMABILI UFFICIO



La presente scheda è strutturata secondo i seguenti argomenti principali:

- Social & Environmental Issues
- Standards
- Ulteriori suggerimenti

ed è soggetta a revisioni periodiche, almeno annuale, al fine di rendere aggiornate le informazioni a disposizione dei Soci, e può essere anche sviluppata con il patrocinio ed il supporto di Aziende competenti nello specifico settore di mercato ma senza alcun fine promozionale del proprio prodotto. La scheda costituisce uno spunto di supporto alle Imprese senza avere l'obiettivo di essere esaustiva: approfondimenti ad-hoc ed ulteriori sviluppi potranno essere richiesti ad A&S.

### Consumabili Ufficio

L'analisi degli aspetti di sostenibilità nella scelta dei prodotti per ufficio deve preferibilmente considerare una serie di aspetti che di seguito brevemente elenchiamo prodotto per prodotto.

Un primo "semplice" criterio di distinzione è il seguente:

1. il prodotto possiede una certificazione di prodotto (es. EcoLabel, FSC, Blau Angel, etc)
2. il prodotto è realizzato con materiale a basso impatto ecologico (es. Polipropilene vs PVC)
3. il prodotto è realizzato con materiale riciclato (la percentuale deve essere indicata rispetto al totale del materiale utilizzato) oppure a base d'acqua in modo da conservare le risorse naturali (es. carta riciclata)

Di seguito elenchiamo i prodotti più comunemente oggetto di acquisto per le necessità di ufficio con indicazione delle caratteristiche, a titolo di esempio e non esaustive, che possono distinguerli per la loro sostenibilità ambientale.

#### Carta

\* rimandiamo alla specifica Buyer Guide "Carta".

#### Post-it

- Certificato 'Blaue Engel'
- 100% carta riciclata
- utilizzo della parte adesiva di colla a base d'acqua.

#### Raccoglitori

- Raccoglitore fabbricato in colore naturale (non candeggiato) totalmente riciclato.

# BUYER GUIDE

## CONSUMABILI UFFICIO



### Buste commerciali e imbottite

- Certificazione 'Blaue Engel' e FSC.

### Gomme

- Gomme prive di PVC, in caucciù naturale.

### Matite

- In legno di cedro californiano, naturale non verniciato, con mina da 3 mm. Penna a sfera, 100% riciclata, ricoperta da involucro di cartoncino riciclato colorato. Matite in grafite e colorate in legno, naturale non verniciato, certificato FSC.
- Gommino in caucciù naturale.

### Penne, pennarelli, evidenziatori e correttori liquidi

- Penne a sfera al 100% di carta riciclata totalmente realizzate in materiale naturale senza plastica
- Penne in plastica riciclata con diverse percentuali rispetto al totale materiale.
- Penne a sfera in materiale a base di mais completamente biodegradabile Mater-Bi o equivalente
- Evidenziatori, pennarelli e bianchetti sono strumenti quotidianamente utilizzati negli uffici. Possono rappresentare una fonte di inquinamento per l'ambiente, contenendo spesso elevate quantità di solventi che evaporano facilmente all'aria. In generale, le componenti di pennarelli ed evidenziatori ricadono in tre tipologie: a base acquosa, a base di alcool e a base di solventi organici. Sono da preferire pennarelli ed evidenziatori a base acquosa, che si riconoscono dall'assenza di odori o dal leggero odore di aceto. I prodotti a base di solventi organici, invece, rappresentano i più pericolosi, contenendo xilene o toluene o altri composti organici volatili. I pennarelli indelebili, in particolare, sono per lo più a base di solventi organici, tossici per inalazione ma anche per contatto con la pelle. Anche gli alcool sono solventi volatili ma, in genere, presentano una minore tossicità rispetto a quella dei solventi organici. Un'altra fonte di inquinamento, spesso usata in ufficio, è costituita dai correttori liquidi o i cosiddetti "bianchetti", che contengono principalmente l'1,1,1-tricloroetano, sostanza tossica ed irritante. L'esposizione a tale solvente non costituisce pericolo nel consueto uso di un bianchetto, ma esposizioni prolungate possono causare irritazioni all'apparato respiratorio e disturbi al sistema nervoso centrale. Il tricloroetano, inoltre, permane a lungo nell'ambiente, tanto che i contenitori vuoti dei bianchetti rappresentano un rifiuto pericoloso. Preferire prodotti a base acquosa o almeno a bassa emissione di odori e di composti organici volatili. Sostituire gli evidenziatori con le matite colorate, che non contengono solventi o altre sostanze tossiche. Richiudere i prodotti per scrittura con gli appositi cappucci quando non sono utilizzati.

### Righelli e Temperamatite

- Righelli e temperamatite in legno proveniente da foreste gestite con criteri ecosostenibili.

# BUYER GUIDE

## CONSUMABILI UFFICIO



### Quaderni e blocchi

- Quaderni e blocchi in carta riciclata a marchio 'Blau e Engel'.

### Igiene

- Rotoli di carta igienica, tovaglioli e fazzoletti in carta riciclata 100% a marchio "Blau e Engel"
- Contenitori e sacchi per rifiuti organici e inorganici in polipropilene riciclato e a base di mais completamente biodegradabile Mater-Bi o equivalente
- Detersivi per tutte le superfici in diversi formati, derivati da acido citrico privi di elementi tensioattivi a marchio OKO-Test. Salviette in carta riciclata a marchio 'Blau e Engel'

### Arredi

- in legno FSC e PEFC
- in cartone e legno riciclato da post-consumo.
- Verniciature a base di acqua
- Colle a base di elementi naturali e derivati della cellulosa.
- Progettati per un disassemblaggio che favorisca lo smaltimento dei diversi materiali ed il loro recupero a fine vita
- Attenzione alla presenza di sostanze pericolose (nei trattamenti superficiali ad esempio il cromo, nichel e cadmio; nella plastica il piombo e cadmio; nel pellame e nei tessuti il cromo esavalente)

### Righelli e Temperamatite

- Cappellini, t-shirt, sacche, stopper, asciugamani ed altro in cotone ecologico organico.

# BUYER GUIDE

## CONSUMABILI UFFICIO



### Stampanti

La presenza di stampanti laser, insieme a quella delle macchine fotocopiatrici, è spesso associata alle “sindromi correlate all’edificio” che colpiscono i lavoratori negli uffici. Il funzionamento delle stampanti laser si basa su un sistema di cariche elettriche che “catturano” l’inchiostro in polvere per imprimerlo sul foglio. Alla base del funzionamento vi è un tamburo fotosensibile sul quale un raggio laser “disegna” la pagina da stampare in forma di cariche elettrostatiche. Queste ultime attraggono il toner, ovvero l’inchiostro in polvere di carbonio, simile a quello usato dalle fotocopiatrici, che finirà sul foglio bianco; infine, alcuni rulli caldi completano l’opera sciogliendo l’inchiostro sul foglio. Nel corso di tali processi vengono liberati composti organici volatili e particolato respirabile provenienti dal toner, mentre il processo di alto voltaggio causa invece la formazione di ozono. Inoltre è comune l’emissione di formaldeide che può essere contenuta nel rivestimento della carta o come costituente degli inchiostri e dei toner. Tali inquinanti chimici possono provocare effetti sulla salute che si manifestano con mal di testa, irritazione degli occhi e delle membrane mucosali.

Quindi preferire apparecchiature a bassa emissione di O<sub>3</sub> (alcune case produttrici lo indicano nelle specifiche tecniche), impiegare stampanti laser dotate di filtri per l’ozono, collocare le apparecchiature in ambienti separati e dotati di sistemi di ventilazione muniti di scarico delle emissioni verso l’esterno, selezionare fogli che non abbiano subito trattamenti con formaldeide.

\*\*rimandiamo per ulteriori dettagli alla specifica Buyer Guide “Stampanti”.

### Computer e Monitor

\*\* rimandiamo alla specifica Buyer Guide “Computer e Monitor”.

# BUYER GUIDE

CONSUMABILI UFFICIO



## Certificazioni

Certificazioni ed iniziative internazionali di prodotto e di sistema diffuse nel settore prodotti per ufficio sono:

### ECOLABEL della Comunità Europea



Negli ultimi dieci anni, il fiore dell'Ecolabel è diventato un simbolo riconosciuto in tutta Europa, che fornisce ai consumatori indicazioni chiare e semplici.

Tutti i prodotti con il marchio Ecolabel sono stati controllati da organismi indipendenti che ne hanno verificato la conformità a rigorosi criteri ecologici e prestazionali. Attualmente l'Ecolabel può essere assegnato a 23 gruppi di prodotti. Finora sono state rilasciate più di 250 licenze che riguardano varie centinaia di prodotti.

La gestione dell'Ecolabel è affidata al Comitato dell'Unione europea per il marchio di qualità ecologica (CUEME), con il sostegno della Commissione europea e di tutti gli Stati membri dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo (SEE). Il Comitato è composto da rappresentanti dell'industria, delle associazioni ambientaliste e delle organizzazioni per la tutela dei consumatori.

L'Ecolabel (Regolamento CE n. 1980/2000) è il marchio europeo di qualità ecologica che premia i prodotti e i servizi migliori dal punto di vista ambientale, che possono così diversificarsi dai concorrenti presenti sul mercato, mantenendo comunque elevati standard prestazionali. Infatti, l'etichetta attesta che il prodotto o il servizio ha un ridotto impatto ambientale nel suo intero ciclo di vita.

### Blaue Engel



L'etichetta ecologica "Blaue Engel" è nata in Germania nel 1978. Viene rilasciata se l'intero ciclo di vita del prodotto è caratterizzato da un ridotto impatto ambientale, se il prodotto è conforme a tutti gli aspetti di protezione ambientale (sul contenuto di sostanze pericolose, nell'emissione di inquinanti, rumore, risparmio di energia, materie prime e acqua, programmi di ritorno e smaltimento) e se rispetta gli standard di sicurezza (tutela della salute). Il servizio ha un ridotto impatto ambientale nel suo intero ciclo di vita.

### Nordic Swan Mark



Nordic Swan Mark è il sistema di etichettatura ecologica in uso, fin dal 1989, nelle cinque nazioni Scandinave e cioè Norvegia, Svezia, Finlandia, Islanda e Danimarca.



# BUYER GUIDE

CONSUMABILI UFFICIO



## PEFC



Il marchio PEFC (Programme for Endorsement of Forest Certification) permette di certificare la sostenibilità della gestione dei boschi e la rintracciabilità dei prodotti legnosi commercializzati e trasformati che provengono dai boschi certificati

## FSC



Il logo FSC (Forest Stewardship Council) su un prodotto indica che il legno usato per fabbricarlo proviene da foreste gestite in modo ecologicamente compatibile, socialmente utile ed economicamente conveniente. Oltre che sul legno FSC si può trovare su tutti i derivati della cellulosa: carta, tovaglioli, carta igienica, asciugatutto, fazzoletti, ecc. Nei prodotti contrassegnati da questo logo FSC fissa i contenuti minimi, in percentuale, di materiale certificato.

## Bau-Biology



I prodotti "Bau-Biology" non devono contenere agenti chimici durante il processo di fabbricazione e nel prodotto finale.

## bioRe



Cultura del cotone, trasformazione ecologica, condizioni di lavoro alla base di "bioRe".

## BIO



Marchio generale che identifica un prodotto composto da cotone ecologico trattato con metodi naturali.



# BUYER GUIDE

## CONSUMABILI UFFICIO

### Mater-Bi



E' il nome di una famiglia di materiali termoplastici biodegradabili, una nuova generazione di bioplastiche ottenute a partire da fonti agricole rinnovabili (amido di mais, frumento e patate) e che si biodegradano interamente quindi assimilabili al "compostabile".

### Ulteriori suggerimenti

#### Impegno generale per la sostenibilità del fornitore

Per una completa valutazione si può anche richiedere al fornitore se:

- ha pubblicato ufficialmente la sua missione per l'ambiente con risultati ed obiettivi
- ha policy e pratiche per il rispetto dell'ambiente con un coinvolgimento ed incentivi per dipendenti e fornitori
- pubblica un rendiconto annuale ambientale e monitora i suoi progressi e chi sono gli auditor.

#### Impegno delle persone in ufficio (fondamentale)

Il coinvolgimento degli utilizzatori dei prodotti di ufficio al fine di condividere scelte di acquisto di prodotti a ridotto impatto ambientale è fondamentale per rendere più sostenibili le attività.

Si riporta qui di seguito anche una serie di consigli utili per chi lavora in un ufficio:

- stampare e fotocopiare solo se necessario
- stampare e fotocopiare in fronte/retro
- stampare e fotocopiare in formati ridotti
- utilizzare al meglio stampanti e fotocopiatrici (spegnerle quando non vengono utilizzate, porre attenzione alla gestione delle cartucce di stampa e alla destinazione dell'apparecchio elettronico "da rottamare")
- spegnere i computer e tutti gli oggetti alimentati ad energia elettrica (illuminazione) quando ci lascia l'ufficio
- utilizzare i fogli di carta su ambo i lati
- massimizzare l'utilizzo della trasmissione informatica dei documenti
- utilizzare le funzioni di correzione automatica dei software per ridurre gli errori di stampa
- riutilizzare le buste, almeno per la posta interna
- assicurarsi che la raccolta differenziata di carta e cartone negli uffici sia ottimizzata
- per documenti non ufficiali, quindi bozze di lavoro, stampare con l'opzione "bassa risoluzione" che consente un minor impiego di toner

# BUYER GUIDE

CONSUMABILI UFFICIO



A&S è disponibile, anche attraverso il suo partner strategico, Proserpina Business Service, a dare un completo supporto ed assistenza in-house per l'implementazione di un programma strutturato di Acquisti e Supply Chain sostenibile.

STRATEGIC PARTNER

**Proserpina**  
BUSINESS SERVICE MORE THAN BUSINESS



Organizzazione NON-PROFIT  
sede operativa: Via P. Maroncelli, 9 - 20831 - Seregno (MB)  
sede legale: Via Laurentina, 447A - 00142 - Roma



<http://www.acquistiesostenibilita.org>



[info@acquistiesostenibilita.org](mailto:info@acquistiesostenibilita.org)



Friends of Acquisti&Sostenibilità



<http://www.facebook.com/AcquistiSostenibilita>



Acquisti & Sostenibilità



[http://twitter.com/SUSTAINABLE\\_SC](http://twitter.com/SUSTAINABLE_SC)